

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROGRAMU**  
**Auto Assistance dla uczestników Promocji „Wiele za niewiele”**  
**korzystających z karty debetowej Mastercard**

**§ 1. Definicje**

**Beneficjent** – posiadacz niniejszego Vouchera Auto Assistance będący jednocześnie uczestnikiem Promocji „Wiele za niewiele” organizowanej przez SGB\_Bank S.A.;

**Pojazd** – należący do Beneficjenta lub użytkowany przez niego służbowo samochód osobowy, którego okres eksploatacji w dniu startu Programu nie przekracza 15 lat, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany w Polsce, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym. Pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych zarejestrowane jako pojazdy ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony;

**Usługi** – określone w niniejszym Regulaminie usługi, tj. Pomoc w przypadku awarii ogumienia, Pomoc w przypadku braku paliwa lub Pomoc po wypadku, które zapewnia Wydawca Vouchera;

**Wydawca Vouchera** – Inter Partner Assistance Polska SA z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060063, o numerze NIP 525-15-73-813, której kapitał zakładowy wynosi 2.000.000 zł i jest wpłacony w całości;

**Voucher** – dokument uprawniający do skorzystania z Usług określonych w Regulaminie, wydawany przez Wydawcę Vouchera w ramach Promocji „Wiele za niewiele”.

**§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Data końca obowiązywania Vouchera wskazana jest w Voucherze.
2. Usługi realizowane są przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku.
3. Beneficjentowi przysługuje organizacja Usług oraz pokrycie ich kosztów w zakresie określonym w Regulaminie.
4. Koszty pojedynczej Usługi pokrywane są do kwoty nie wyższej niż wskazana w opisie usługi. W przypadku, gdyby koszty Usługi miały przekroczyć kwotę wskazaną w opisie usługi, Wydawca Vouchera uzgodni z Beneficjentem sposób wykonania Usługi i pokrycie jej kosztów w części przewyższającej tę kwotę.
5. Beneficjent może skorzystać z każdej Usługi jeden raz w okresie ważności Vouchera. Nieskorzystanie z Usług lub niewykorzystanie pełnego limitu kosztów w okresie ważności Vouchera nie uprawnia do żądania wypłaty niewykorzystanej kwoty limitu.
6. W celu uzyskania Usługi Beneficjent dokonuje telefonicznego zgłoszenia na numer telefonu centrum alarmowego Wydawcy Vouchera podany na Voucherze.
7. Rozmowy prowadzone z centrum alarmowym Wydawcy Vouchera są nagrywane.

8. W trakcie rozmowy Beneficjent będzie proszony o podanie danych osobowych i informacji niezbędnych do realizacji Usługi, w tym: imienia i nazwiska, numeru Vouchera, numeru telefonu kontaktowego, numeru rejestracyjnego Pojazdu, miejsca zdarzenia i innych informacji niezbędnych do realizacji Usługi, jeśli zajdzie taka uzasadniona potrzeba.
9. Usługi realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.

### **§ 3. Usługi**

#### **Pomoc w razie awarii ogumienia**

1. Usługa polega na organizacji i pokryciu kosztów dojazdu i robocizny usługodawcy, który wymieni koło lub usunie awarię ogumienia przy użyciu zestawu naprawczego, a w razie braku możliwości naprawy na miejscu zdarzenia – odholuje Pojazd do najbliższego warsztatu mogącego wykonać naprawę.
2. Usługa jest organizowana na wniosek Beneficjenta, a jej maksymalny koszt wynosi 300 zł brutto.

#### **Pomoc w razie braku paliwa**

1. Usługa polega na organizacji i pokryciu kosztów dowozu właściwego dla Pojazdu paliwa w ilości wystarczającej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji benzynowej. Koszt paliwa ponosi Beneficjent.
2. Usługa jest organizowana na wniosek Beneficjenta, a jej maksymalny koszt wynosi 300 zł brutto.

#### **Pomoc w przypadku wypadku**

1. Usługa polega na organizacji i pokryciu kosztów dojazdu i robocizny usługodawcy, który podejmie próbę usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia w podstawowym zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, a jeśli będzie to niemożliwe, odholuje Pojazd do najbliższego warsztatu mogącego wykonać naprawę.
2. O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu usługodawca będący przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance.
3. Usługa jest organizowana na wniosek Beneficjenta, a jej maksymalny koszt wynosi 300 zł. brutto

### **§ 4. Przypadki ograniczające możliwość realizacji Usług**

1. Wydawca Vouchera zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Usług na wniosek Beneficjenta w następujących przypadkach:
  - 1) jeśli Pojazd jest sprawny,
  - 2) jeśli Pojazd nie może kontynuować jazdy z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, elektrycznego,

- elektronicznego (w tym z powodu niesprawności alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie),
- 3) jeśli Pojazd nie może kontynuować jazdy z przyczyn innych niż brak paliwa, uszkodzenie ogumienia lub kolizja drogowa (z innym uczestnikiem ruchu, ze zwierzęciem lub z przeszkodą, w tym również z nierównościami jezdni),
  - 4) jeśli Pojazd znajduje się poza drogą publiczną w miejscu, do którego dostęp jest utrudniony.
2. Wydawca Vouchera nie zapewnia realizacji Usług na obszarach objętych katastrofami naturalnymi, działaniami wojennymi, a także zamieszkami, rozruchami, jak również w miejscach, w których wystąpiły akty terroru lub sabotażu.
  3. Wydawca Vouchera nie zapewnia realizacji Usług dla Pojazdów przeznaczonych do udziału w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych, jak również dla Pojazdów wykorzystywanych w ramach obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska i policji.

## **§ 5. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych podanych w związku ze zgłoszeniem wniosku o wykonanie Usługi jest Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Usług i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych.
3. Beneficjentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych następuje na etapie zgłoszenia wniosku o wykonanie Usług i jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wykonania Usługi Administrator danych zapewni wykonanie obowiązku informacyjnego wynikającego z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku reklamacji zgłoszenie powinno zostać przesłane drogą:
  - a) mailową na adres [quality@axa-assistance.pl](mailto:quality@axa-assistance.pl)
  - b) pocztową na adres:  
Dział Jakości  
Inter Parter Assistance Polska S.A.  
ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
  - a) pełen adres korespondencyjny lub adres email, na który należy skierować odpowiedź,

- b) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - c) oczekiwane działanie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszeń konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Beneficjent zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Wydawca Vouchera w celu rozpatrzenia zgłoszenia.
  4. Wydawca Vouchera poinformuje Beneficjenta pocztą elektroniczną na podany adres e-mail lub drogą pocztową na adres wskazany przez Beneficjenta o rozpatrzeniu zgłoszenia w terminie 14 dni od daty jego otrzymania lub od daty otrzymania niezbędnych danych, informacji lub dokumentów, o które zwracał się do Beneficjenta. Jeżeli do rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest uzyskanie dodatkowych wyjaśnień od osób trzecich, termin ten może ulec wydłużeniu do momentu uzyskania niezbędnych informacji.
  5. Każdy Beneficjent ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią niniejszego Regulaminu.