

**FORMULARZ REKLAMACJA GENERALI**

I. Przedmiot reklamacji.

1. Czego dotyczy reklamacja (proszę zaznaczyć odpowiednie)?

Umowa – nr polisy .....

Odszkodowanie/świadczenie z umowy ubezpieczenia, numer .....

Inne – numer sprawy .....

Nazwa produktu .....

II. Klient składa reklamację jako (proszę zaznaczyć odpowiednie):

Ubezpieczony  Ubezpieczający  Uposażony  Uprawniony  Inne .....

III. Dane Klienta.

1. Imię ..... Nazwisko ..... Pesel .....

Lub

Nazwa przedsiębiorcy ..... NIP..... REGON .....

2. Adres zamieszkania /siedziby .....

.....

3. Adres do korespondencji (jeśli inny niż zamieszkania) .....

.....

4. Adres e-mail .....

5. Nr telefonu .....

IV. Opis – (dokładny opis czego dotyczy składana reklamacja, uzasadnienie reklamacji i oczekiwania klienta),  
wykaz załączników, jeśli są dołączone:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

V. Oświadczam, że zostałem poinformowany o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji dostępnej  
na stronie internetowej towarzystwa.

Proszę o udzielenie odpowiedzi na mój **adres e-mail** wskazany w pkt III. Klauzula RODO dostępna na  
stronie internetowej towarzystwa.

.....  
Data i czytelny podpis składającego reklamację

VI. Wypełnia pracownik banku.

Oświadczam, że przyjąłem reklamację ustną w dniu .....

.....  
Czytelny podpis i pieczęć pracownika